

Reunión de Revisión de Contexto de la Organización

En la ciudad de Ixmiquilpan, Hgo., siendo las 11:00 am., del día 23 de mayo de 2022, se dieron cita en la sala de juntas del PE de TI, edificio D planta alta, Dra. Yashared Saldaña Tapia, Secretaria Académica, los Directores de los Programas Educativos: Mtro. Luis Salazar Cervantes: Director de los P.E. de Procesos Alimentarios, Bioalimentarios; Mtro. Gildardo García Acosta, Director de los P.E. de Mecánica y Metalmecánica; Dra. Gloria Martínez Martín, Directora del P.E. de TI, Desarrollo y Gestión de Software; Mtro. Oliver García Ramírez, Director de los P.E. de Administración, así como de Gestión de Negocios y Proyectos; Mtra. Esther Botho Clemente, Directora de los P.E. de Turismo, Gestión y Desarrollo Turístico y Gastronomía; Mtro. Aldrín Trejo Montufar, Director de los P.E. de Mecatrónica y Energías Renovables; asimismo el Mtro. Rubisel Téllez Reyes, Director de Vinculación y Extensión Universitaria; Prof. Jorge Aldana Camargo, Director de Administración y Finanzas; Mtra. Mónica Flores López, Jefa del Departamento de Idiomas; Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández, Subdirector de Planeación y Evaluación e Ing. Mauro Vázquez Jahuey, Coordinador del sistema de Gestión de Calidad para llevar a cabo la reunión de validación del contexto de la organización bajo el siguiente orden del día:

1. Bienvenida y exposición de motivos por parte del Subdirector de Planeación y evaluación Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández.

2. Presentación de propuesta de nuevo contexto de la organización por equipos para su retroalimentación y validación en seguimiento al **Plan de Acción de No Conformidad 01 de auditoria externa del SGC 2021**

3. Análisis de oportunidad de mejora derivado de auditoria de vigilancia sobre enfoque que actualmente tienen el proceso de Diseño de Programas Educativos.

4. Asuntos generales.

- No conformidad de a la Alta dirección derivado de la Auditoria Interna 01/2022.

Para dar cumplimiento al primer punto del orden del día, el Subdirector de Planeación y evaluación Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández, da la bienvenida a los asistentes y menciona lo importante de la participación para cumplir con el ciclo de mejora del Sistema de Gestión de la Calidad.

Para atender el punto 2 del orden del día, el Ing. Mauro Vázquez Jahuey procedió a dar lectura a las propuestas de cuestiones externas e internas que fueron enviadas por los 4 equipos integrados el pasado 21 de diciembre del 2021, se procedió al análisis de las 43 cuestiones, identificando los siguientes elementos para cada uno:

a) Cuestión

Reunión de Revisión de Contexto de la Organización

- b) Alineación con el alcance del SGC, procesos (P) y subproceso (S)
- c) Aspecto interno o externo (I/E)
- d) Elemento FODA
- e) Dimensión
- f) Partes interesadas
- g) Riesgo u oportunidad (R/O)
- h) Descripción del riesgo u oportunidad
- i) Propuesta de cómo abordar los riesgos/oportunidades
- j) Indicador sugerido para evaluar las acciones

Reunión de Revisión de Contexto de la Comisión

Con base al criterio de los y las integrantes de la alta dirección se analizaron y validaron cada una de las cuestiones:

Cuestiones pertinentes al SGC	Alineación con el alcance del SGC, procesos (P) y subproceso (S)	Riesgo u oportunidad (R/O)	Descripción del riesgo u oportunidad	Proponer cómo abordar los riesgos/oportunidades	Indicador sugerido para evaluar las acciones	Estatus
1. Acceso a fondos extraordinarios para proyectos de desarrollo.	P:Planeación y Evaluación (PL)	O	Existen diversas convocatorias federales para acceder a fondos extraordinarios concursables que permiten fortalecer el desarrollo institucional en diferentes aspectos.	1. Identificar las convocatorias existentes y factibles en participar 2. Establecimiento de cartera de proyectos de desarrollo 3. Integración de los expedientes técnicos 4. Postulación de proyectos 5. Seguimiento de la gestión	Porcentaje de participación convocatorias / Número de convocatorias factibles de participar x 100	
2. Acceso a certificaciones nacionales e internacionales de procesos, productos y capital humano.	P:Vinculación y Educación Continua (EC)	O	Los estudiantes, egresados y público en general tienen la oportunidad de fortalecer sus competencias profesionales a través de un certificado en el dominio mejora de procesos, productos y capital humano	Establecer convenios de colaboración con organismos o dependencias certificadoras que permitan ofrecer desde la UTVM las diferentes certificaciones	Número de estudiantes certificados.	
3. Alta tendencia de recortes presupuestales.	P:Planeación y Evaluación (PL)	R	Reducción de las metas de programas y proyectos que requieren recursos para su ejecución y operación.	1. Identificar fuentes de recursos extraordinarios 2. Gestionar recursos extraordinarios	Porcentaje de gestiones realizadas Gestiones realizadas / Fuentes de recursos extraordinarios identificados pertinentes X 100	
4. Alto índice de reprobación en asignaturas técnicas de los PE.	P: Evaluación del aprendizaje basado en competencias (EAP)	R	Posible incumplimiento a los objetivos e indicadores institucionales.	Seguimiento al número de estudiantes no acreditados en asignaturas técnicas especializadas de acuerdo a los reportes de indicadores	Porcentaje de estudiantes acreditados	
5. Ausencia de oferta de servicios educativos de posgrado.	PR-DIS-01	R	Incremento de la matrícula Mayor oferta educativa Reconocimiento a la calidad educativa a través del posgrado Incremento de proyectos de investigación y desarrollo			Se elimina

Reunión de Revisión de Contexto de la C...

			tecnológico			
6. Baja prestación de servicios tecnológicos	P: Vinculación y servicios tecnológicos (ST)	O	La prestación de servicios tecnológicos impacta directamente en el desarrollo regional	Aplicando encuesta de detección de necesidades a las empresas de la región	Número de Servicios Tecnológicos realizados	
7. Baja producción de los Cuerpos Académicos.		R				Se elimina
8. Buenas experiencias y conocimientos adquiridos de los estudiantes durante el programa de movilidad.	P: Vinculación y (PDI)	O	Posibilidad de que los interesados cubran los requisitos establecidos por las convocatorias de los programas de movilidad	Difundir por diferentes medios la importancia de participar en programas de movilidad	Movilidad docente y estudiantil	
9. Aumento de IES en la región lo cual aumenta la competencia	P: Promoción y difusión institucional (PDI)	R	Posible cierre de programas educativos por falta de matrícula	Competir con las demás IES presentes en la región, haciendo mayor promoción, mejorando los planes de estudio, presentar una oferta educativa más atractiva que logre captar una mayor cantidad de estudiantes provenientes de IEMS para continuar con sus estudios en la UTVM	% Absorción	
10. Algunos alumnos y profesionistas requieren de certificación en el Idioma Inglés a través del TOEFL pero no se puede ofertar en tanto no se tenga un mínimo de 20 sustentantes para la adquisición del material	P: Vinculación y Educación Continua (EC)	O	Falta de convocatorias por parte de PRODEP Reglas de operación Incertidumbre en el programa PRODEP y su continuidad	Posible no atención de solicitud de servicio a sustentantes		Se solicitó opinión de responsable del proceso de Educación Continua
11. El 84 % de los FTC no cuentan con estudios de Doctorado.	SA. P: Capacitación y desarrollo del personal (FP),	O	Incentivar a los docentes a estudiar un doctorado			Se elimina

Reunión de Revisión de Contexto de la C. **Guatemala**

12. El subsistema de Universidades Tecnológica dispone de recuso limitados para que el personal realice investigación	P: Investigación (INV)	R	Posible no realización de proyectos de investigación.			Se elimina
13. En la región se requiere capacitación y asesoramiento técnico para aumentar el aprovechamiento de los recursos naturales	P: Vinculación y servicios tecnológicos (ST)(EC)	O	Desarrollar nuevas capacidades en los estudiantes, egresados y público en general a través de cursos de educación continua que atiendan las necesidades de la región	Incrementar el catálogo de cursos de educación continua y ejecutarlo.	Número de cursos de educación continua impartidos.	
14. Escasa cultura empresarial de la población de la región.	P: Vinculación (IE)	R	Empresas frenadas por el nulo desarrollo comercial y de innovación en sus proceso.	1. Ofrecer cursos y/o servicios acorde a las necesidades del sector empleador; 2. Vincular con programas de desarrollo comercial e innovación.	1. Numero de empresas vinculadas con programas de desarrollo e innovación del sector empleador.	
15. Escasos docentes en la zona de influencia con el perfil deseable		R				Se elimina
16. Existe poca participación de los Facilitadores en redes de investigación aplicada		R				Se elimina
17. Existencia de grupos que tienen más de 30 estudiantes.	P: Programación y seguimiento de actividades académicas (PAAA)	R	Posible no cumplimiento de la normatividad establecida por la DGUTyP	Programar grupos de no más de 32 estudiantes al inicio de la generación.	Número de grupos con matrícula mayor a 30 estudiantes. Medible el segundo mes del cuatrimestre	
18. Existencia del 37 % de programas educativos de Ingeniería y Licenciatura acreditados.		O				Se elimina
19. Formar parte del Sistema Nacional de Investigadores del CONACYT.	P: Investigación (INV)	O	Aprovechar el capital intelectual de académicos y estudiantes e impulsarlos para publicar artículos, llevar a cabo proyectos,			

Reunión de Revisión de Contexto de la C...

			etc., que den renombre a la institución.			
20. Incremento de estudiantes con bajo nivel académico provenientes de nivel medio superior		R		Fortalecer el proceso de nivelación académica de los estudiantes previo al inicio del plan de estudios.	Número de estudiantes participantes en programas de nivelación académica	pendiente de análisis
21. Incremento de la deserción escolar		R				se elimina
22. Inseguridad en la zona de influencia	P:Revisión por la dirección (RD)	R	Posibles actos delictivos al personal y al estudiantado en las instalaciones y periferias de la universidad por incremento de delincuencia en la zona	Diseñar e implementar un plan de seguridad ciudadana en la UTVM	Mediante la evaluación del servicio complementario s de vigilancia que depende el área de mantenimiento	
23. Insuficiente incorporación y uso de TICS para el proceso académico.		O				se elimina
24. Las actividades docentes se programan cuatrimestralmente mediante el formato F-DA-10 "Planeación Didáctica"	P:Proceso de evaluación del aprendizaje (EAP)	O	El docente establece los métodos de enseñanza así como las herramientas de evaluación de acuerdo a los objetivos de las unidades de aprendizaje	Dar seguimiento del cumplimiento de la desarrollo e implementación de las planeaciones didácticas cuatrimestralmente	Porcentaje de planeaciones didácticas validadas.	Pedir a equipo de Dra. Gloria y Mtro. Aldrin que revisen
25. Limitada expresión oral y escrita de estudiantes, lo que puede redundar en bajo rendimiento académico.		O				se elimina
26. Los alumnos de nuevo ingreso con puntaje menor a 1100 puntos en el EXANII II cursan el propedéutico diseñado por cada programa educativo.		O				se elimina

Reunión de Revisión de Contexto de la C. **Guerrero**

27. Necesidad de Recursos Humanos competentes en los mercados internacionales.	P: Vinculación y Educación Continua (EC)	O	Desarrollar nuevas capacidades en los estudiantes y egresados que fortalezcan sus competencias profesionales a través de cursos de educación continua	Incrementar el catálogo de cursos de educación continua y ejecutarlo.	Número de cursos de educación continua impartidos.	
28. No existe capacitación constante a Profesores	P: Capacitación y desarrollo del personal (FP)	O	Posible incumplimiento en roles y responsabilidades por falta de capacitación	Participar en programas externos para obtener recursos Elaborar un programa estratégico de capacitación	Número de docentes capacitados	
29. No se cuenta con recursos económicos suficientes destinados a la movilidad		O				se elimina
30. No todos los programas educativos cuentan con un software de aplicación específica requerida		O				se elimina
31. Nuevas necesidades de perfil profesional por parte del sector empleador de la región		R				se elimina
32. Desarrollo de proyectos integradores	P: Programación y seguimiento de actividades académicas (PAAA)	O	Fortalecer la vinculación y la evaluación del aprendizaje a través de la articulación de las competencias planteadas.	1. Identificación de competencias por cuatrimestre y carrera 2. Integración de equipos multidisciplinarios 3. Ponderación de los proyectos 4. Vinculación con beneficiados 5. Seguimiento de elaboración de proyecto e implementación	Proyectos desarrollados Número de proyectos desarrollados / Número de proyectos programados X 100	
33. Planes y programas de estudios basados en competencias profesionales.		O				se elimina

Reunión de Revisión de Contexto de la C. **Guerrero**

34. Proceso de ingreso	P:Servicios escolares (SE)	R	Posible incumplimiento en el proceso de ingreso	1. Definir el proceso de ingreso (opción de ingreso, fechas de evaluación, fecha de publicación de resultados y periodo de inscripciones) 2. Monitorear el proceso de ingreso	Atención a la demanda de ingreso (Estudiantes inscritos/ fichas otorgadas)*100 Meta 70%	
35. Proceso de reinscripción	P:Servicios escolares (SE)	R	Incumplimiento en el proceso de reinscripción	1. Monitorear e informar a los directores de programa educativo, la lista de estudiantes no reinscritos. 2. Seguimiento al registro de calificaciones de los programas educativos	Reinscripción Reinscritos en el cuatrimestre actual / Estudiantes activos al finalizar el cuatrimestre anterior x 100	
36. Reactivación del comité de sustentabilidad		O				se elimina
37. Se cuenta con acceso a algunas bases de datos y bibliotecas virtuales	P: Servicios bibliotecarios (SB)	O	Estudiante y personal docente cuentan con fuentes de información que contribuyan al desarrollo de las competencias profesionales	Fomentar el uso de bases de datos y bibliotecas virtuales de acuerdo a la necesidad de información por asignatura	Número de estudiantes que hacen uso de bases de datos y bibliotecas virtuales. Matriz de datos por programa educativo.	Checar con Servicios Bibliotecarios
38. Se cuenta con el Centro de certificación en el idioma francés	P: Educación continua (EC)	O	Los estudiantes, egresados y público en general tienen la oportunidad de fortalecer sus competencias profesionales a través de un certificado en el dominio del idioma francés.	Difundir los servicios que se ofrecen en el Centro Certificador DELF-DALF entre los estudiantes, egresados y público en general	Numero de estudiantes certificados.	
39. Se cuenta con la Incubadora de empresas de base tecnológica	P: Incubadora de empresas (IE)	O	Estudiantes asesorados por la incubadora de empresas para el desarrollo de sus proyectos	1. Hacer difusión de los servicios de la incubadora; 2. identificar proyectos con potencial comercial o estudiantes interesados en la incubación de sus proyectos; 3. Proporcionar servicios de incubación; 4. Gestionar con el sector empleador apoyos a proyectos tecnológicos.	1. Número de proyectos de estudiantes incubados al año 2. Número de empresas en operación	

Reunión de Revisión de Contexto de la C. **Administración**

40. Se cuenta con la estructura administrativa para proporcionar servicios tecnológicos	P: Servicios tecnológicos (ST)	O	Proporcionar a las empresas de la región, servicios tecnológicos como una forma de vinculación pertinente	Involucrar a docentes que atiendan las necesidades de las empresas de la región para atender los servicios tecnológicos solicitados	Número de servicios tecnológicos atendidos/Número de servicios tecnológicos solicitados	
41. Se tienen cuerpos académicos en formación en varios programas educativos	P: Investigación (INV)	O	El desarrollo de proyectos de investigación en la UTMV	Desarrollo de líneas de investigación por medio de la gestión de recursos externos por parte de cuerpos académicos	Proyectos de investigación científica, tecnológica y educativa realizados/ Proyectos de investigación científica, tecnológica y educativa programados*100 b) Productos de investigación científica y tecnológica realizados/ Productos de investigación científica y tecnológica programados*100	
42. Suspensión de actividades presenciales por contingencia sanitaria		R				se elimina
43. Titulación de egresados	P: Servicios escolares (SE)	R	Incumplimiento en la titulación de egresados	3. Seguimiento a registros de formatos, programas educativos y catálogo de firmas ante la Dirección General de Profesiones.	Titulados (Egresados titulados/Trámites registrados por generación)*100 Meta 95%	

Reunión de Revisión de Contexto de la Organización

Para el tercer punto del orden del día la Dra. Yashared Saldaña Tapia solicitó que dicho tema se reprogramara para el próximo lunes 30 de mayo a las 11:00 hrs., debido a que durante la siguiente hora tendrían que atender un compromiso.

En asuntos generales, el Ing. Mauro Vázquez Jahuey dio a conocer el hallazgo de No Conformidad a la Alta Dirección durante la Auditoría Interna 01/2022 consistente en:

La norma establece en el punto 5.1.2 b) que la alta dirección debe demostrar liderazgo y compromiso con respecto al enfoque al cliente asegurándose de que se determinan y se consideran los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los productos y servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente; 5.3 b) que la alta dirección debe asegurarse de que las responsabilidades y autoridades para los roles pertinentes se asignen, se comuniquen y se entienden en la organización, por lo tanto la alta dirección debe asignar la responsabilidad y autoridad para asegurar de que los procesos están generando y proporcionando las salidas previstas.

La Secretaria Académica dispuso dar respuesta a la acción correctiva a través del Coordinador del Sistema de Gestión de Calidad Ing. Mauro Vázquez Jahuey.

De acuerdo a la información analizada se proponen las siguientes acciones de mejora y **cambios en el SGC**, además de las **necesidades los recursos** para la aplicación, estos se determinan mediante los siguientes acuerdos.

Acuerdos derivados de esta reunión

Acuerdo	Acuerdo	Responsable/involucrados
RD/CO/22/01	Se validan 23 de 43 cuestiones, quedan 3 pendientes de análisis y se eliminan 17 propuestas.	Alta Dirección
RD/CO/22/02	Se generara el formato de registro y seguimiento de oportunidades del Contexto de la Organización (F-RD-01)	Coordinador de SGC
RD/CO/22/03	La Alta Dirección documentara la acción correctiva 1658 a través del Coordinador del SGC.	Alta dirección
RD/CO/22/04	Los y las responsables de procesos que estén identificados con alguna de las cuestiones validadas deberán dar seguimiento según sea el caso, si se trata de un riesgo, se procederá a generar la Gestión del Riesgo mediante el formato F-SC-23/R1 y para el caso de las Oportunidades se dará seguimiento mediante el F-RD-01 (nuevo) en un plazo no mayor a 30 días posteriores a su publicación en el SGC	Responsables de procesos del SGC

Reunión de Revisión de Contexto de la Organización

La Dra. Yashared Saldaña Tapia, agradeció la participación de las y los integrantes de la alta dirección y da por concluida la reunión siendo 13:00 hrs., del día 23 de mayo de 2022, firmando al margen y al calce quienes en ella participaron.

Mtro. Gildardo García Acosta
Dir. del PE de Mecánica y Metalmecánica

Mtra. Mónica Flores López
Jefa del Departamento de Idiomas

Mtro. Luis Salazar Cervantes
**Dir. del PE de Procesos Alimentarios,
Bioalimentarios**

Dra. Gloria Martínez Martín
**Dir. del P.E. de TI y; Desarrollo y Gestión de
Software**

Mtra. Esther Botho Clemente
**Dir. del PE de Turismo, Gestión y Desarrollo
Turístico, y Gastronomía**

Mtro. Oliver García Ramírez
**Dir. del PE de Administración y Gestión de
Negocios y Proyectos**

Lic. Jorge Aldana Camargo
Dir. de Administración y Finanzas

Mtro. Rubisel Téllez Reyes
Dir. de Vinculación y Extensión Universitaria

Ing. Mauro Vázquez Jahuey
Coordinador del SGC

Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández
Subdirector de Planeación y Evaluación

Mtro. Aldrin Trejo Montufar
**Dir. del PE de Energías Renovables y
Mecatrónica**

Dra. Yashared Saldaña Tapia
Secretaria Académica